



Fortaleciendo la Eficiencia y Seguridad: El Modelo SaaS para el Gobierno de Puerto Rico

En un mundo cada vez más digital, las organizaciones públicas de Puerto Rico se enfrentan a desafíos en diversas áreas: en la eficiencia operacional, presupuestos ajustados y seguridad de los datos sensibles. Un modelo de negocio SaaS ofrece una solución integral que aborda estos desafíos y de igual manera al tiempo que mejora la ciberseguridad.

El modelo SaaS permite a los usuarios acceder a la herramienta a través de Internet, sin tener que preocuparse por la instalación, mantenimiento o actualización de este. En lugar de comprar software y hardware costosos, las empresas pueden pagar por el uso de la solución a medida que lo necesitan. Esto ofrece diversos beneficios, como se detalla a continuación:

Fortalecimiento de la ciberseguridad:

Cada vez son más las organizaciones vulnerables a los ciberataques, y esto es muy preocupante ya que contienen mucha información importante no solo de la entidad, pero de los ciudadanos. Por esto, los proveedores de SaaS se especializan en la seguridad de los datos y adoptan medidas para proteger la infraestructura y los sistemas. Al optar por un proveedor de SaaS confiable, las organizaciones públicas pueden aprovechar su experiencia en ciberseguridad y confiar en que sus datos estarán protegidos de amenazas externas. En Rock Solid Technologies, ahora parte de Granicus, guardamos toda la información en la nube de Microsoft Azure, una de las más seguras en el mundo, tanto que el Pentágono de los Estados Unidos la utiliza.

Cumplimiento de normas y regulaciones simplificado:

Muchos proveedores de SaaS como Rock Solid, ahora parte de Granicus, se encargan de mantener las normas y regulaciones de seguridad vigentes. Al utilizar un servicio de SaaS certificado, las organizaciones públicas pueden asegurarse de que sus operaciones cumplan con los requisitos legales y de cumplimiento.

Escalabilidad y flexibilidad:

El modelo SaaS permite a las organizaciones públicas adaptarse a las necesidades cambiantes y escalar los recursos de manera rápida y eficiente. Pueden agregar o eliminar usuarios y funcionalidades según lo requiera, evitando así inversiones innecesarias en infraestructura y licencias de software.

Accesibilidad remota:

Con la Pandemia, la manera de trabajar evolucionó y el modelo SaaS está siempre adelante. El acceso a los sistemas basados en SaaS se puede realizar de forma remota, lo que permite a los empleados de las organizaciones públicas trabajar de manera eficiente desde cualquier ubicación. Esto es un gran beneficio más si hay situaciones de emergencia ya sea como huracanes, terremotos o cuando se requiere un trabajo remoto.

Actualizaciones y parches automáticos:

Los proveedores de SaaS se encargan de las actualizaciones y parches de la solución, garantizando que las organizaciones públicas siempre tengan acceso a las versiones más actualizadas y seguras. Esto reduce la carga de trabajo de los departamentos de Sistema de Información y minimiza los riesgos asociados con el uso de versiones desactualizadas de software.

El modelo SaaS ofrece una serie de beneficios clave para las organizaciones públicas de Puerto Rico, incluyendo la mejora de la eficiencia, la reducción de costos y el fortalecimiento de la ciberseguridad. Al adoptar el modelo SaaS, las agencias gubernamentales pueden contar con soluciones tecnológicas avanzadas, mientras se benefician de la experiencia en seguridad.

Beneficios de SaaS en números:

15%

Reducción de costos operativos en organizaciones que implementan soluciones SaaS Forrester Research.

Fuente de Información: SaaS Forrester Research

90%

De las organizaciones que adoptaron soluciones SaaS experimentaron una mejora en la satisfacción del usuario y la facilidad de uso.

Fuente de Información: Informe "SaaS and Cloud-Enabled ERP Satisfaction Study" de Panorama Consulting Solutions.

Datos de ciberseguridad:

2,485

Reducción de costos operativos en organizaciones que implementan soluciones.

Fuente de Información: SaaS Forrester Research

2023

Aprueban Ley de Ciberseguridad para proteger datos gubernamentales en Puerto Rico

Utilice el portal de PRITS para mantenerse al día sobre asuntos de ciberseguridad en el sector público de Puerto Rico

<https://www.prits.pr.gov/ciberseguridad>