

Distrito Escolar de Abbotsford, Canadá

¿Cómo un distrito escolar canadiense en crecimiento aumentó la participación ciudadana?

20,000

Familias de estudiantes alcanzadas

47

Distritos escolares

2x

Compromiso en planificación estratégica en la comunidad

1.5 mil

Residentes experimentaron un aumento de atención

RESUMEN

Con más de 20,000 estudiantes culturalmente diversos distribuidos en 46 escuelas (y una 47ª que abrirá pronto), el equipo de comunicaciones del Distrito Escolar de Abbotsford en Columbia Británica, Canadá, buscaba una herramienta para ayudar a simplificar y aumentar el impacto de sus esfuerzos de comunicación.

SITUACIÓN

Ubicado en Fraser Valley de Columbia Británica, Canadá, el Distrito Escolar de Abbotsford se encontraba luchando por mantener un enfoque consistente para involucrar a las familias de más de 20,000 estudiantes en sus 46 escuelas. Mientras se preparaban para abrir la primera escuela nueva en 10 años, buscaron una herramienta para reducir el tiempo y esfuerzo necesario para aumentar la participación en asuntos comunes como los mapas de límites de área del vecindario para la inscripción, mencionó Stuckart.

SOLUCIÓN

El enfoque centralizado de EngagementHQ se ajustaba a sus necesidades. Crear proyectos y páginas únicas para consultas y proporcionar un cronograma claro de preguntas y actualizaciones de reuniones públicas facilitó que las familias hicieran preguntas tanto en reuniones presenciales como en línea, y permitió al personal del distrito evaluar mejor las opiniones con preguntas específicas.

RESULTADOS

Desde la implementación de EngagementHQ, la capacidad de centralizar la información e integrarla estrechamente con oportunidades de retroalimentación ha tenido un impacto significativo. La disponibilidad las 24 horas del centro de Abbotsford ha llevado a una mayor participación en numerosos proyectos, tanto por parte de familias como de empleados. EngagementHQ también ayudó a aumentar la participación en consultas recientes sobre presupuesto y planificación estratégica, mostrando el potencial continuo para cambiar cómo, cuándo y dónde podría ocurrir el compromiso en los asuntos del distrito.

SOLUCIÓN IMPRESCINDIBLE

Engagement HQ

“A veces, nada puede superar esa conexión cara a cara. Pero nuestra plataforma en línea, en última instancia, nos permitió proporcionar un espacio para el diálogo las 24 horas del día. No importaba la hora del día que fuera”.

- Kayla Stuckart

Gerente de Comunicaciones del Distrito Escolar de Abbotsford